

Ubytovací řád

Vážení hosté, vítáme vás v našem domě a přejeme vám příjemný pobyt.

Ubytování hostů

Ubytovat můžeme jen hosta, kterého řádně zaevidujeme. Za tímto účelem předloží host po příchodu vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz o totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do ubytovací knihy, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii a vyžádán jeho podpis.

Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou nakaženy infekčními chorobami. Vstup do domu je přísně zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek. Do domu je zakázáno vnášet omamné a psychotropní látky.

Hosté obdrží svazek dvou klíčů od hlavního vchodu.

Vstup do domu jsou hosté povinni zamykat i během dne.

Host přebírá pokoj bez závad, případné zjištěné závady je povinen neprodleně oznámit.

Host je povinen pokoj uvolnit do 11.00 hod. posledního dne ubytování. Přibližný čas odjezdu oznámí hostiteli předchozí den.

Povinnosti ubytovaných hostů

V pokoji nebo společenských prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace. V domě a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků, nabíječek a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí strojky, vysoušeče vlasů a pod.).

Ve všech prostorách domu platí **přísný zákaz kouření a manipulace s ohněm včetně zapalování svíček**. Kouření je povoleno pouze venku.

- Večírky a akce jsou zakázány.
- Je zakázáno vstupovat mimo vyhrazené prostory.
- Vstup do domu a zahrady s jakýmkoliv zvířaty je zakázán.
- Nevstupujte ze zahrady do prostoru sousedního rybníka – nepatří k domu.
- Sušení věcí na přímotopech je zakázáno.
- V pokoji může host přijímat návštěvy pouze s předchozím oznámením a nesmí jim umožnit přespání.

Od našich hostů očekáváme, že budou udržovat čistotu v domě i jeho okolí a chovat se šetrně k jeho zařízení.

Pro udržení domácího prostředí prosíme při vstupu do domu o **přezouvání za vstupními dveřmi**. Schodiště je v mokré obuvi kluzké.

Do domu je zákaz vstupu ve znečištěném pracovním oděvu a obuvi. V případě znečištěného oděvu či obuvi je host povinen se před vstupem do penzionu převléct či přezout. V případě znečištění pokoje nad rámec běžného znečištění bude účtován poplatek ve výši 500 Kč za ztížený úklid.

Děti není vhodné z bezpečnostních důvodů ponechávat bez dozoru dospělé osoby v pokoji a ostatních prostorách domu a neoplocené zahrady (zejména u potoka). Rodiče nebo dohlížející

osoba nese plnou odpovědnost za zdraví dětí a případnou škodu způsobenou dítětem.

V době od 22.00 hod. do 6.00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

Pokud Vám nevyhovuje teplotní režim, nahlaste hostiteli. Je možnost nastavení nižší nebo vyšší teploty. Větrejte krátkodobě, za účelem výměny vzduchu v místnosti.

Host je povinen při odchodu, zhasnout světla, vypnout všechny elektrické spotřebiče, zavřít okna, vodovodní kohoutky a zamknout vstup do domu.

Hostitel

Hostitel neručí za věci vnesené hostem do domu a za škodu na odložených věcech.

Parkoviště vyhrazené pro hosty není hlídáno, proto provozovatel neodpovídá za věci ponechané v zaparkovaném vozidle. Host si musí vozidlo sám zabezpečit.

Zdraví ani život hostů není hostitelem pojištěn.

Hostitel neposkytuje službu denního úklidu pokoje, výměny ručníků a povlečení, tuto službu je možné poskytnout za příplatek.

Výměna ložního prádla se u delších pobytů provádí po 14 dnech, ručníků po 7 dnech. Častější výměny jsou možné za příplatek.

Bezpečnostní informace

- hasící přístroj je umístěn za košem v kuchyňce
- přívod elektrického proudu je možné vypnout hlavním jističem na schodišti

Ceník doplňkových služeb:

výměna ručníku, osušky	40 Kč	uhlí nebo brikety na gril 3 kg	100 Kč
výměna prostěradla postele	100 Kč	košík dřeva na oheň	100 Kč
výměna povlečení	100 Kč		

vyprání osobního prádla v pračce 100 Kč

Kontakt na hostitele: 603 898 417 nebo 603 187 714.

Heslo k wi-fi síti: Host123456

Závěrečná ustanovení

Za škody způsobené na majetku domu odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů. Škody způsobené na majetku domu a zahrady je host povinen ohlásit hostiteli a uhradit. Za pronajatý pokoj ručí host v plné výši od doby převzetí klíčů až do doby převzetí pokoje hostitelem (nikoliv pouze do doby vrácení klíčů). V případě skupiny je zodpovědná osoba ta, která provedla rezervaci. Při ztrátě klíče od domu bude požadována úhrada 1.000,- Kč.

Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě porušení má právo hostitel ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby a to bez náhrady.

Ubytovací řád platí pro dům Tichá 502, 742 74 Tichá a nabývá účinnosti dne 15. března 2018.

Přejeme vám příjemný pobyt.

*Radek a Zdeňka Hoďákovi
www.ubytovani-trojanovice.cz*